

合肥工业大学网上办事大厅（PC版）

操作手册

编制人：合肥工业大学信息化建设与发展中心

博思软件股份有限公司

编制时间：2020年12月09日

目录

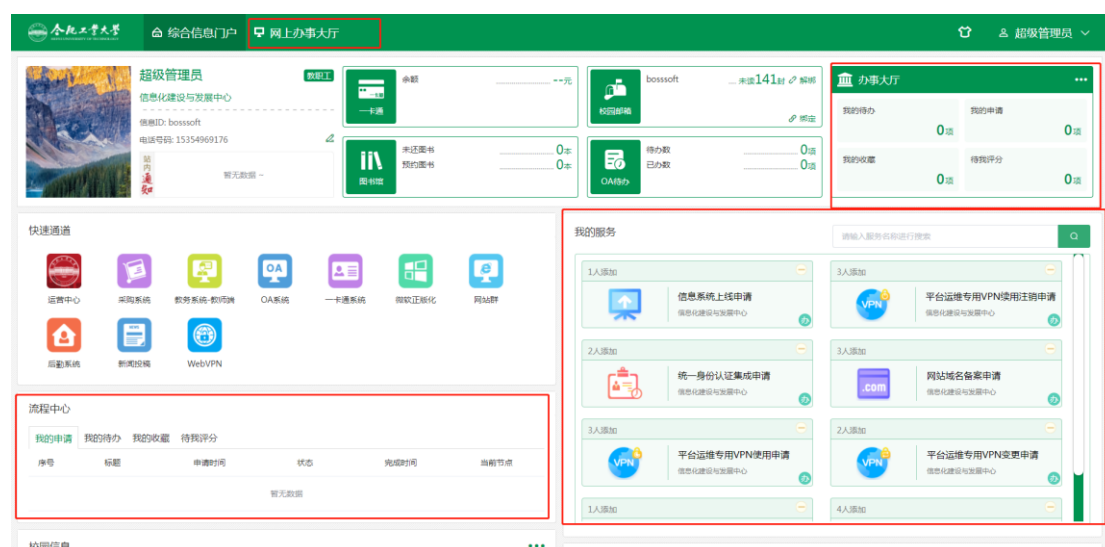
一、访问方式	3
1.访问方式	3
2.校外访问限制期访问方式.....	3
3.登录.....	3
二、首页详情	6
1.我的申请	7
2.我的待办.....	7
3.我的收藏.....	8
4.待我评分	8
5.推荐服务	9
6.全部服务	9
三、服务指南	10
1.办事指南	10
2.服务申请	10
3.服务审批.....	12
4.表单打印	13
四、个人信息维护	14
1.个人中心	14
2.修改密码	15
3.消息设置.....	16
4.问题反馈	17
5.退出.....	17

一、访问方式

1.访问方式

访问方式分为两种：

综合信息门户网站访问：登录门户网站 <https://one.hfut.edu.cn>，可在下图中红线部分直接跳转到办事大厅，点击“我的服务”栏目中的服务即可跳转到相关服务指南页面。



网上办事大厅地址访问： <https://ehall.hfut.edu.cn/>

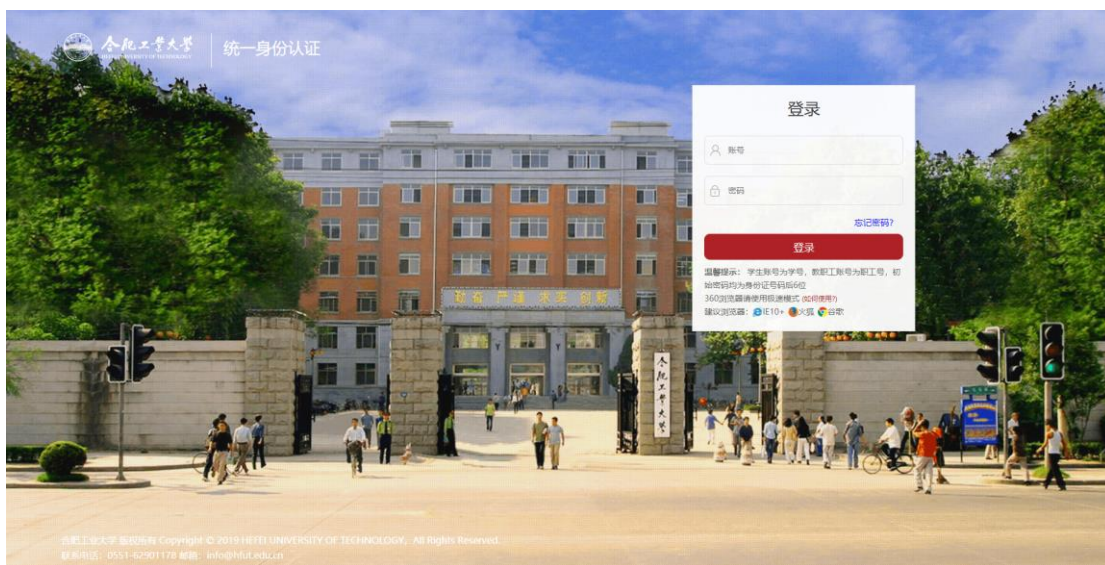
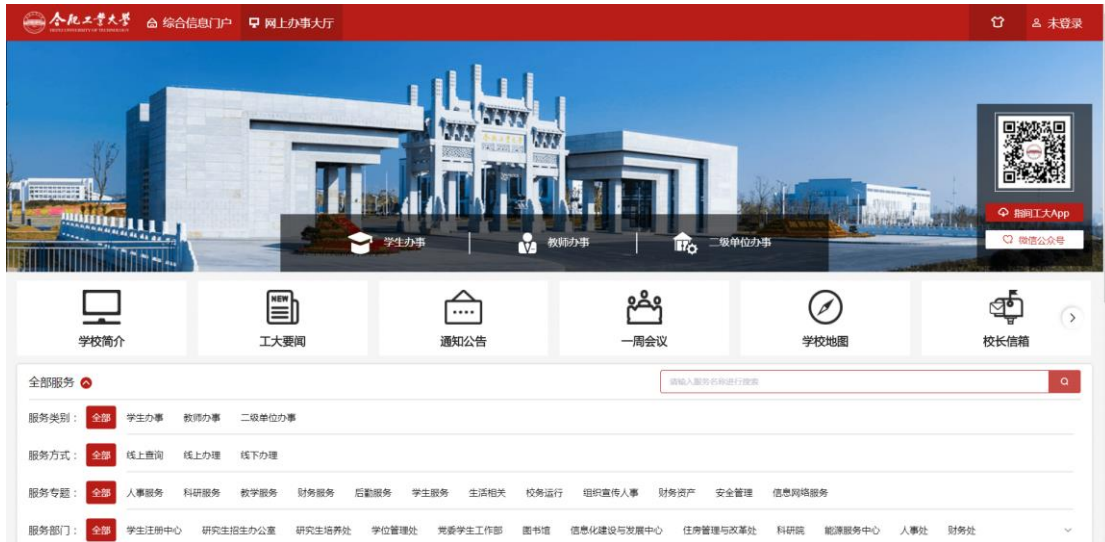
注：推荐使用 Chrome 浏览器、火狐浏览器、360 浏览器极速模式、IE10 以上浏览器。

2.校外访问限制期访问方式

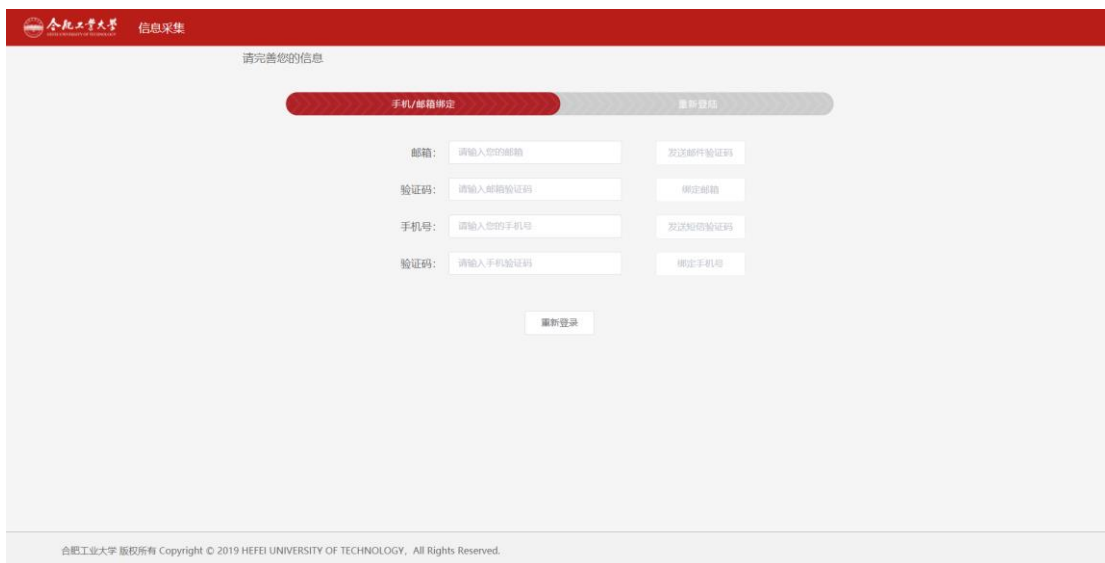
从校外访问需要先登录学校 WebVpn 并访问“服务大厅”。

3.登录

点击右上角的“未登录”即可跳转到登录页面，在登录页填写用户名和密码进行登录；为用户本人证件号（身份证/港澳台通行证/护照/其他）后六位（最后一位若为字母请尝试大小写）；其他用户初始密码为 ID 号后六位。



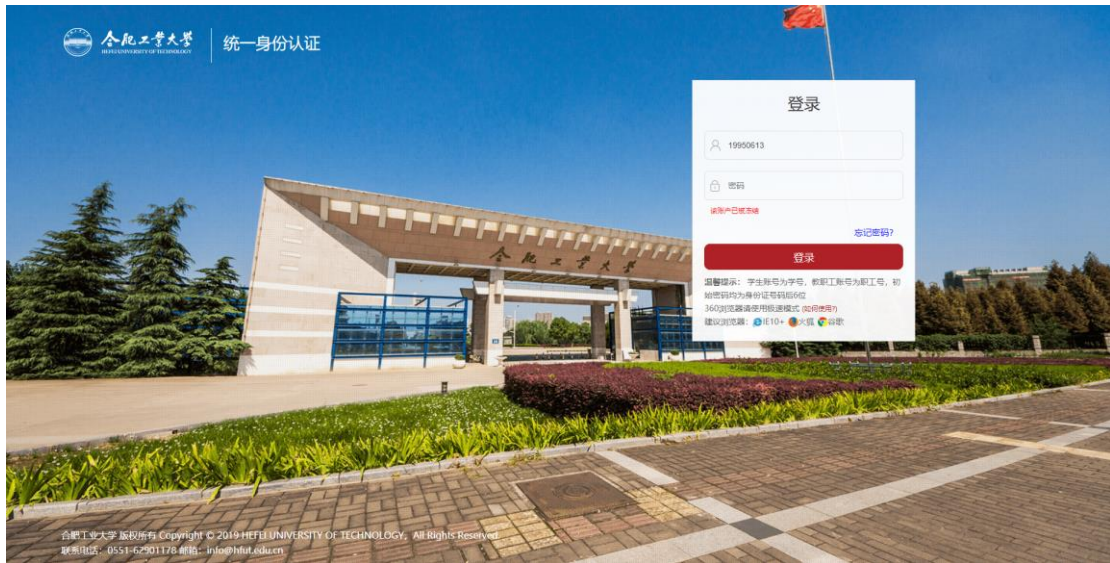
首次登录会跳转到信息采集页并显示“请完成信息采集，再次登陆”，需绑定邮箱和手机号才能进行登录。



如果显示“用户名或密码错误”，说明用户名和密码不匹配，请检查用户名和密码，也可以点击“忘记密码”进行密码的重置。

如果提示“该账号已被禁用”，说明账号状态是禁用状态，请联系信息化建设与发展中心信息部咨询。

如果提示“该账号已被冻结”，说明登录失败次数过多，请稍后再试。

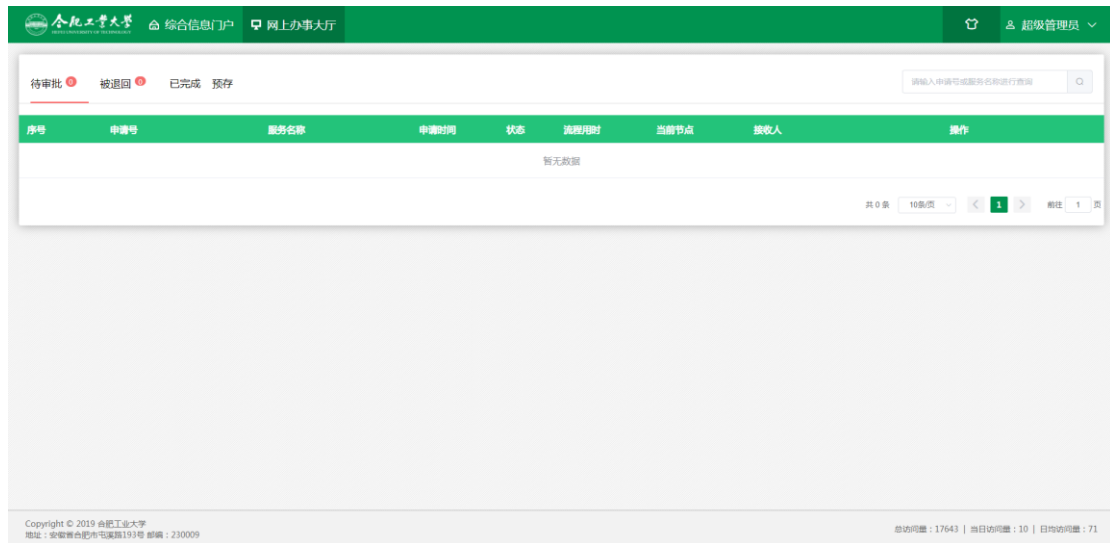


二、首页详情

- 点击左上方的“综合信息门户”可跳转到门户网站；
- 右侧为移动端下载和关注方式，可下载指间工大 app、关注微信公众号登录网上办事大厅。

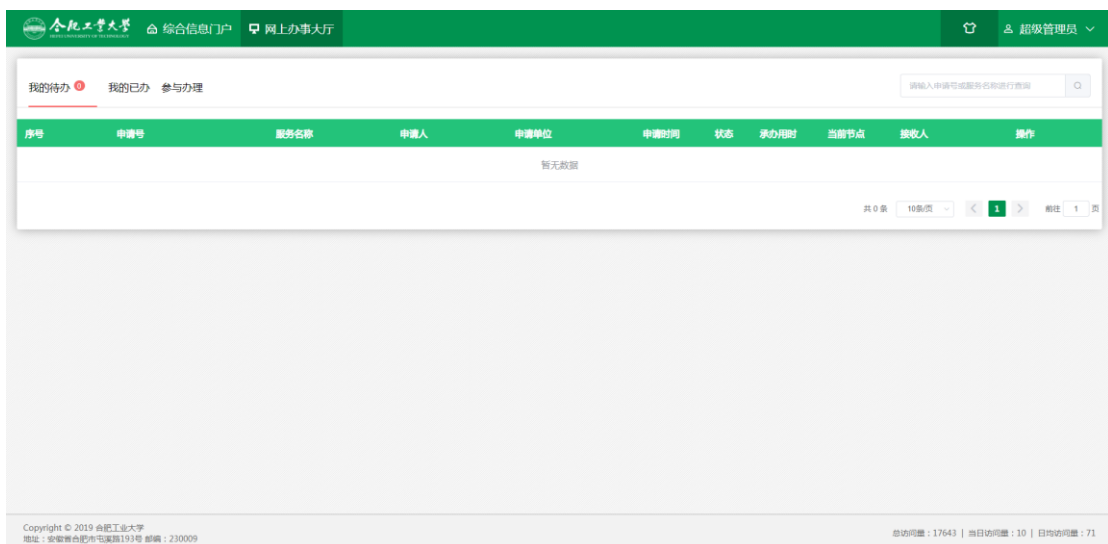


1.我的申请



- “待审批” 该页面显示用此账号申请，还在审批中的服务；
- “被退回” 显示用此账号申请，但在某个环节被退回的服务；
- “已完成” 显示已经全部完成服务；
- “预存” 显示预存但未申请的服务，需要在申请页面点击保存。

2.我的待办



- “我的待办” 显示此账号需要审批的服务；
- “我的已办” 显示此账号已经审批的服务；

● “参与办理”显示此账号参与的服务。

3.我的收藏

The screenshot shows the '我的收藏' (My Favorites) page. At the top, there is a search bar with the placeholder text '请输入申请号或服务名称进行查询'. Below the search bar is a table with the following columns: 序号 (Serial Number), 申请号 (Application Number), 服务名称 (Service Name), 申请时间 (Application Time), 状态 (Status), 完成时间 (Completion Time), 流程用时 (Process Time), 当前节点 (Current Node), 接收人 (Receiver), and 操作 (Action). The table content is currently empty, displaying '暂无数据' (No data). At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '共 0 条' (Total 0 items), '10 条/页' (10 items/page), and '第 1 / 1 页' (Page 1 of 1). The footer contains copyright information: 'Copyright © 2019 合肥工业大学' and '地址: 安徽省合肥市屯溪路193号 邮编: 230009', along with statistics: '总访问量: 17643 | 当日访问量: 10 | 日均访问量: 71'.

在办事指南页点击收藏，即可在我的收藏页面显示。

4.待我评分

The screenshot shows the '待我评分' (Services Awaiting My Rating) page. It has the same layout as the '我的收藏' page, including a search bar and a table with columns: 序号 (Serial Number), 申请号 (Application Number), 服务名称 (Service Name), 申请时间 (Application Time), 状态 (Status), 完成时间 (Completion Time), 流程用时 (Process Time), 当前节点 (Current Node), and 操作 (Action). The table content is currently empty, displaying '暂无数据' (No data). At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '共 0 条' (Total 0 items), '10 条/页' (10 items/page), and '第 1 / 1 页' (Page 1 of 1). The footer contains copyright information: 'Copyright © 2019 合肥工业大学' and '地址: 安徽省合肥市屯溪路193号 邮编: 230009', along with statistics: '总访问量: 17643 | 当日访问量: 10 | 日均访问量: 71'.

显示已办理完成，待评分的服务，点击“我要评分”即可进行评分。

5.推荐服务



● “新鲜上架”根据服务的上线时间进行排序进行显示，用户可以直接点击进行查看或办理；

● “人气之星”根据服务的访问量进行排序，用户可直接点击进行查看或办理；

● “我的服务”保存用户自己添加的服务（默认为空），用户可以通过第三部分（如下图）服务右上角的加号进行添加，也可通过服务右上角的减号进行删除，用户可以把已经经常使用的服务添加进来。

6.全部服务

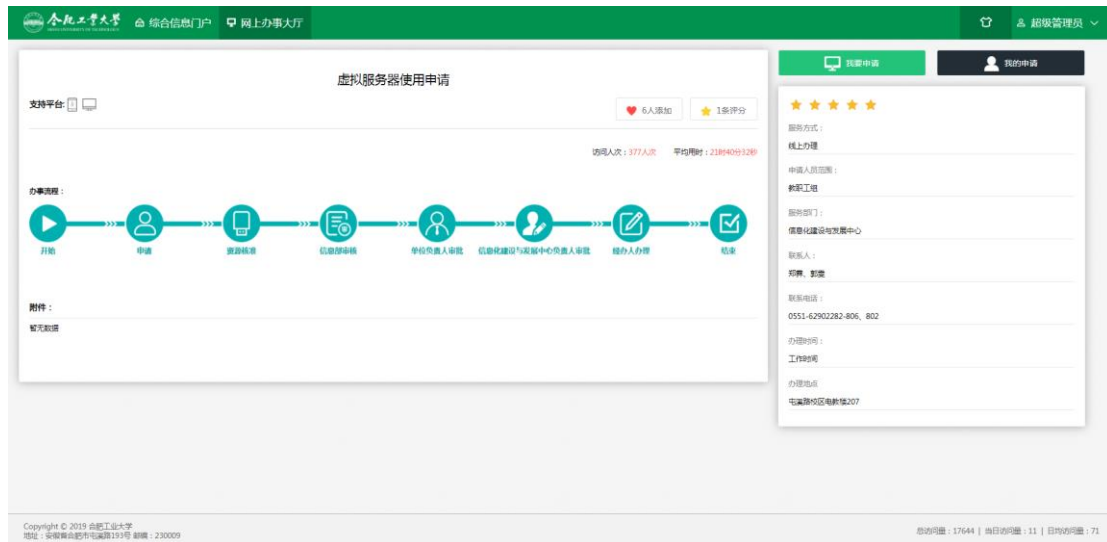
此部分包含所有已上架的服务（共 88 项），用户可根据服务名称搜索，也可按类别、部门等多维度对服务进行搜索。



三、服务指南

本次大厅共开放了 77 项查询类服务（仅限查看办事指南）和 10 项办理类服务（除查询办事指南外，还可在线申请），其他服务后期会滚动上线。

1.办事指南



办事指南页分左右两部分：

左边部分：显示服务名称、具体流程、支持平台、访问人次、平均用时等信息；左上方有“网上办事大厅”按钮，点击即可回到主页；

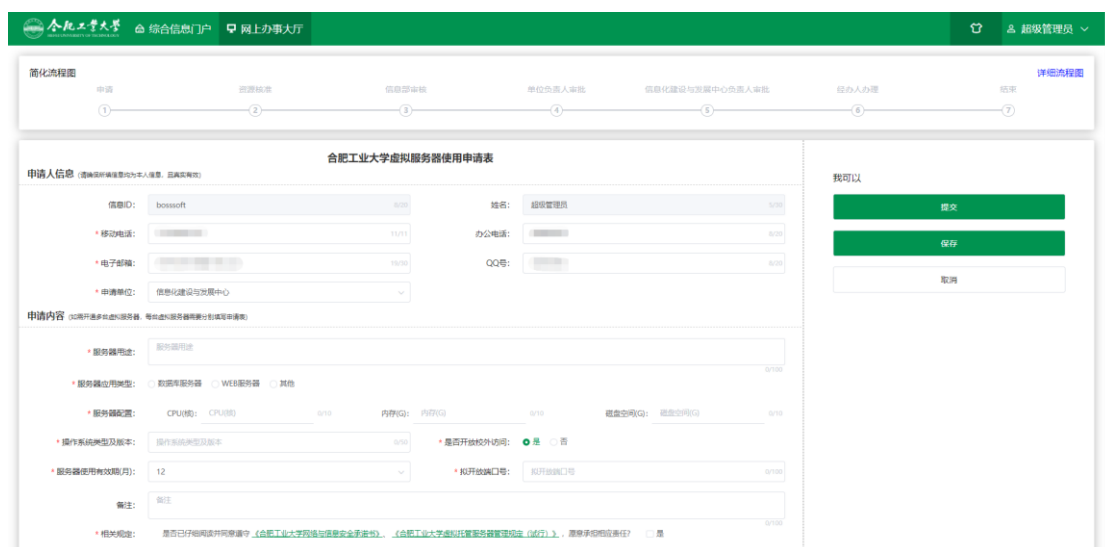
右边部分：显示服务方式、服务部门、申请人员范围、联系人、联系电话、办理时间地点等信息，还包括“我的申请”和“我要申请”按钮；点击“我要申请”即可进入申请页面进行办理；点击“我的申请”按钮可进入我的申请页面，和主页我的申请页面一致；右上方显示“主题切换”按钮和“账户菜单”按钮；右下角显示办事大厅总访问量、当日访问量、日均访问量等信息。

2.服务申请

目前大厅上架的 10 项服务均在“信息网络服务”专题中，点击需要办理的服务后可打开办事指南：



点击“我要申请”可打开申请表单页：



表单填写无误后，点击“提交”，流程发起成功，网上办事大厅会根据业务流程进度自动推送短信及邮件提醒；也可点击“保存”，对此次未填写完成的表单进行暂存，方便下次继续填写；对于自己申请的服务可在大厅第一部分“我的申请”中进行跟踪：

序号	申请号	服务名称	申请时间	状态	完成时间	流程用时	操作
1	2020103125284959	统一通信平台增额申请	2020-10-31 13:26:58	已完成	2020-10-31 13:34:18	7分20秒	复制新增 待评分 收藏 打印
2	2020103185328614	消息发送申请	2020-10-31 13:21:55	已完成	2020-10-31 13:23:57	2分2秒	复制新增 待评分 收藏 打印
3	2020103157679205	消息发送申请	2020-10-31 11:15:49	已完成	2020-10-31 11:18:09	2分20秒	复制新增 待评分 收藏 打印
4	2020103054800709	消息发送申请	2020-10-30 22:36:23	已完成	2020-10-30 22:36:29	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
5	2020103046315303	消息发送申请	2020-10-30 22:25:21	已完成	2020-10-30 22:25:30	9秒	复制新增 待评分 收藏 打印
6	2020103053416925	消息发送申请	2020-10-30 22:17:02	已完成	2020-10-30 22:17:08	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
7	2020103077206662	消息发送申请	2020-10-30 22:12:15	已完成	2020-10-30 22:12:40	25秒	复制新增 待评分 收藏 打印
8	2020103016689551	消息发送申请	2020-10-30 22:07:26	已完成	2020-10-30 22:07:32	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
9	2020103045653942	统一通信平台服务申请	2020-10-30 22:05:23	已完成	2020-10-30 22:06:07	44秒	复制新增 待评分 收藏 打印
10	2020103070025266	统一通信平台服务申请	2020-10-30 21:59:55	已完成	2020-10-30 22:04:02	4分7秒	复制新增 待评分 收藏 打印

需申请多条重复性高的业务可点击“我的申请”找到历史条目“复制新增”。

3.服务审批

用户在进入大厅后，能在第一时间看到是否有需要自己审批的服务，在首页点击“我的待办”：

点击“审批”，选择“同意”或“不同意”，输入审批意见进行审批；

序号	申请号	服务名称	申请人	申请单位	申请时间	状态	承办用时	当前节点	接收人	操作
1	2020110117479753	虚拟服务器使用申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-11-01 22:...	审批中	6秒	资源核准	超级管理员	审批
2	2020103143236786	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-31 13:...	审批中	1天9时12分...	单位负责人...	超级管理员	审批
3	2020103181686212	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-31 10:...	审批中	1天11时53...	单位负责人...	超级管理员	审批
4	2020103019976743	统一通信平台增额申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-30 21:...	审批中	2天18时28分...	经办人办理	超级管理员	审批
5	2020103047644751	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-30 20:...	审批中	2天2时18分...	单位负责人...	超级管理员	审批
6	2020103068667971	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-30 09:...	审批中	2天13时29...	单位负责人...	超级管理员	审批
7	2020102917040496	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-29 18:...	审批中	3天4时3分4...	单位负责人...	超级管理员	审批
8	2020102955448548	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-29 18:...	审批中	3天4时6分1...	单位负责人...	超级管理员	审批
9	2020102924142926	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-29 18:...	审批中	3天4时6分5...	单位负责人...	超级管理员	审批
10	2020102977654560	消息发送申请	超级管理员	信息化建设与发展中心	2020-10-29 18:...	审批中	3天4时7分3...	单位负责人...	超级管理员	审批

审核进度

申请 → 资源核准 → 信息部审核 → 单位负责人审批 → 信息化建设与发展中心负责人审批 → 经办人办理 → 测试 → 测试2 → 结束

2020-11-01 22:37:04 申请 | 正在审批 | 未审批 | 未审批 | 未审批 | 未审批 | 未审批 | 未审批 | 未审批

合肥工业大学虚拟服务器使用申请表

申请人信息 (请确保所填信息均为本人信息,且真实有效)

信息ID: bosssoft 姓名: 超级管理员
 移动电话: 办公电话:
 电子邮箱: QQ号:
 申请单位: 信息化建设与发展中心

申请内容 (如需开通多台虚拟服务器,请在虚拟服务器配置列表填写申请单)

服务器用途: 1
 服务器应用类型: 数据类服务器 WEB服务器 其他
 服务器配置: CPU(核): 1 内存(G): 1 磁盘空间(G): 1
 操作系统类型及版本: 是否开放校外访问: 是 否
 拟开放端口号: 1

我的审批意见

同意

同意

提交

4.表单打印

服务审批结束后,申请人可在“我的申请”-“已完成”栏找到申请的服务,对服务进行打印,也可对服务进行收藏、评分等。

序号	申请号	服务名称	申请时间	状态	完成时间	流程用时	操作
1	2020103125284959	统一通信平台增额申请	2020-10-31 13:26:58	已完成	2020-10-31 13:34:18	7分20秒	复制新增 待评分 收藏 打印
2	2020103185328614	消息发送申请	2020-10-31 13:21:55	已完成	2020-10-31 13:23:57	2分2秒	复制新增 待评分 收藏 打印
3	2020103157679205	消息发送申请	2020-10-31 11:15:49	已完成	2020-10-31 11:18:09	2分20秒	复制新增 待评分 收藏 打印
4	2020103054800709	消息发送申请	2020-10-30 22:36:23	已完成	2020-10-30 22:36:29	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
5	2020103046315303	消息发送申请	2020-10-30 22:25:21	已完成	2020-10-30 22:25:30	9秒	复制新增 待评分 收藏 打印
6	2020103053416925	消息发送申请	2020-10-30 22:17:02	已完成	2020-10-30 22:17:08	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
7	2020103077206662	消息发送申请	2020-10-30 22:12:15	已完成	2020-10-30 22:12:40	25秒	复制新增 待评分 收藏 打印
8	2020103016689551	消息发送申请	2020-10-30 22:07:26	已完成	2020-10-30 22:07:32	6秒	复制新增 待评分 收藏 打印
9	2020103045653942	统一通信平台服务申请	2020-10-30 22:05:23	已完成	2020-10-30 22:06:07	44秒	复制新增 待评分 收藏 打印
10	2020103070025266	统一通信平台服务申请	2020-10-30 21:59:55	已完成	2020-10-30 22:04:02	4分7秒	复制新增 待评分 收藏 打印

四、个人信息维护

1.个人中心

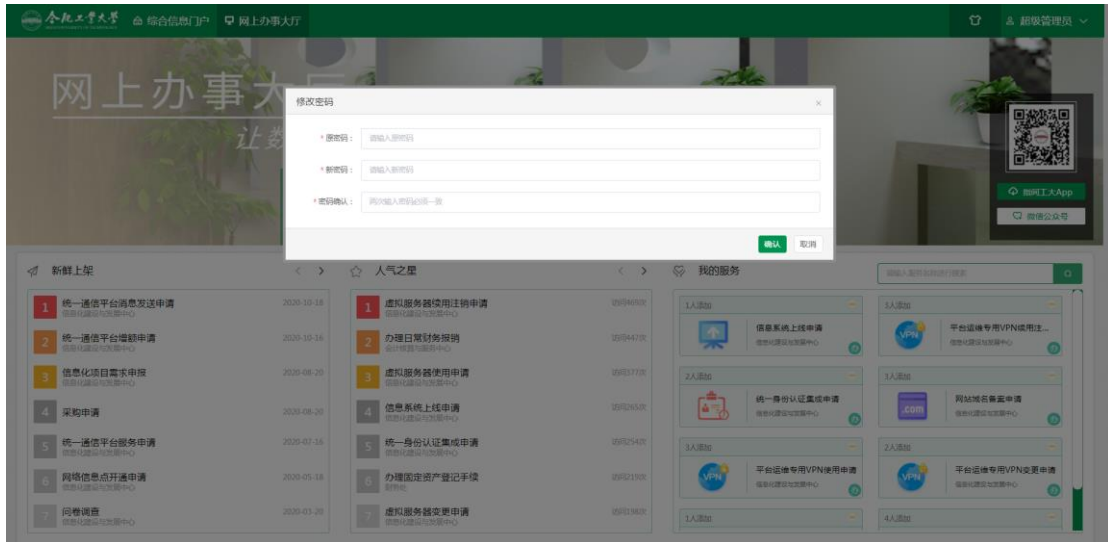
在首页点击右上角用户名，点击“个人中心”即可进入个人中心页面

在个人中心页面可以修改头像、手机号码、电子邮箱、办公电话、QQ 等信息，可以选择是否公开手机号码和电子邮箱；信息 ID、姓名、身份证号码等信息支持查看，不支持修改；此处修改的手机号码和电子邮箱可用于找回密码。

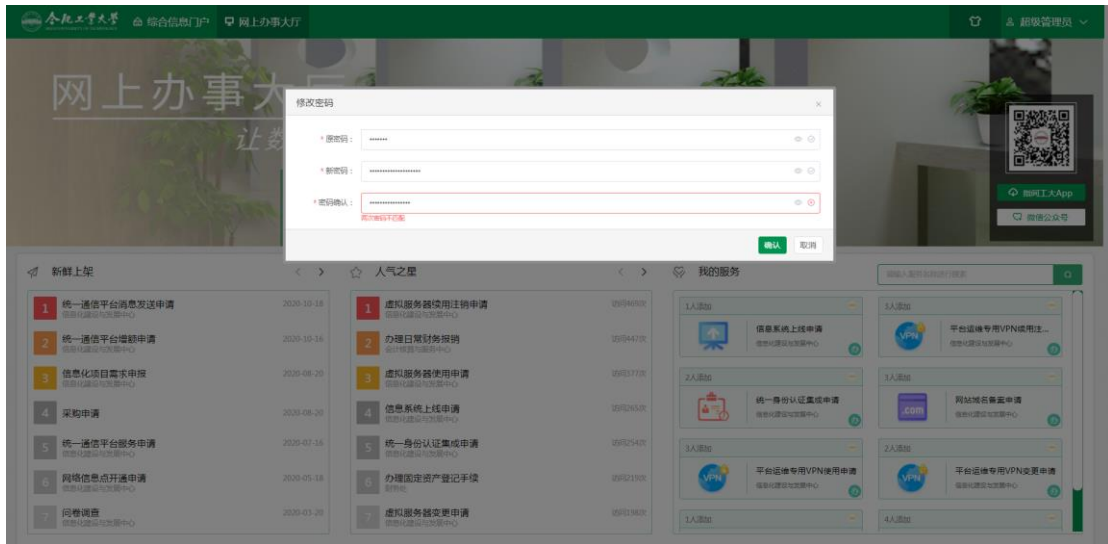
修改完之后点击“保存”即可进行保存。

2.修改密码

点击修改密码，可以看到弹出的密码修改窗口，需输入原密码才能设置新密码，密码规则为必须包含字母、数字且长度为 5~20 位的密码。输入完点击确认即可修改密码。

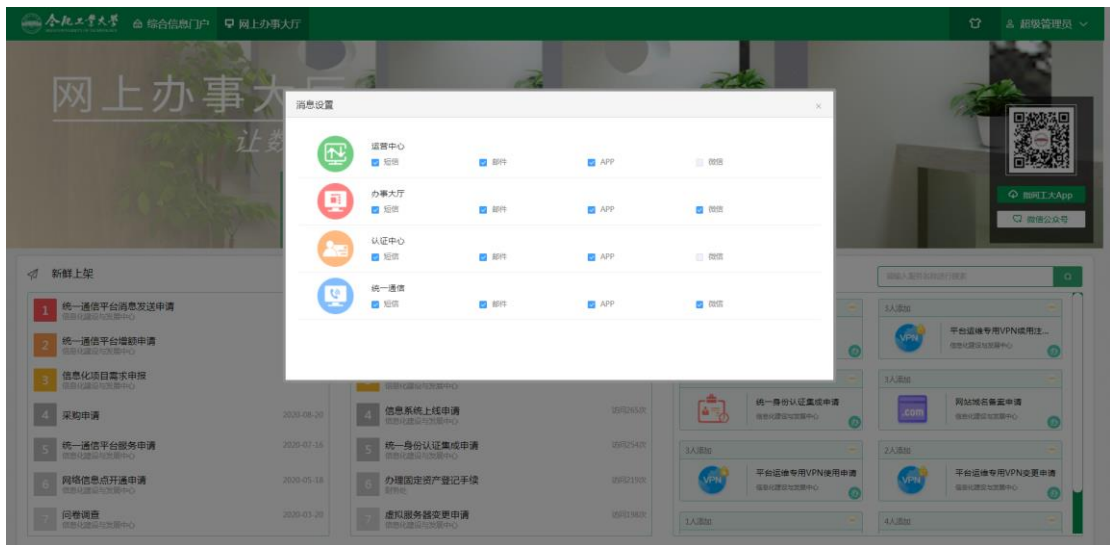


如果新密码和确认密码不一致，则提示“两次密码不匹配”



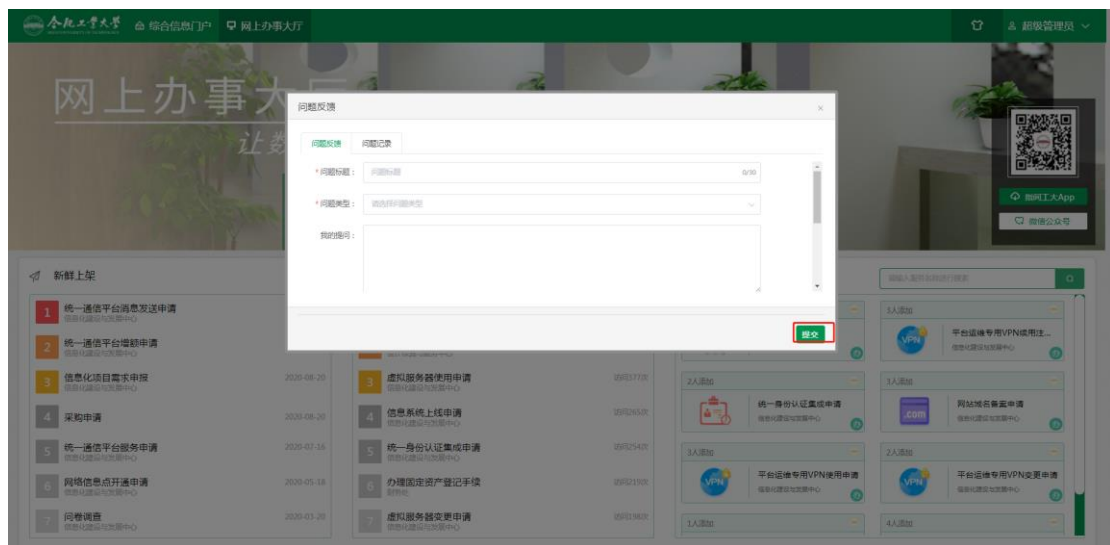
3.消息设置

“消息设置”菜单可设置是否要接收消息提醒；勾选为接收消息，取消勾选为不接收消息。



4.问题反馈

如果在使用办事大厅过程中遇到问题或者有建议给我们，可以通过“问题反馈”提交给我们；填写问题标题，选择问题类型，填写内容之后，点击提交即可提交给我们；已经提交的问题可以在”问题记录“查看。



5.退出

系统用完之后，点击“退出”即可退出到登录页面。

合肥工业大学 综合信息门户 网上办事大厅 超级管理员

网上办事大厅

让数据多跑路 让师生少走路

我的申请 0 我的待办 0 我的收藏 0 待我评分 0

个人中心 修改密码 消息设置 问题反馈 退出 扫码工卡App 微信公众账号

新鲜上架

1	统一通信平台消息发送申请	2020-10-18
2	统一通信平台编辑申请	2020-10-14
3	信息化项目需求申报	2020-08-20
4	采购申请	2020-08-20
5	统一通信平台服务申请	2020-07-15
6	网络信息点开通申请	2020-05-18
7	问卷调查	2020-03-20

人气之星

1	虚拟服务器使用注销申请	1599469次
2	办理日常财务报销	1598477次
3	虚拟服务器使用申请	1598377次
4	信息系统上线申请	1598265次
5	统一身份认证集成申请	1598254次
6	办理固定资产登记手续	1598215次
7	虚拟服务器变更申请	1598198次

我的服务

请输入服务名称进行搜索

1人添加	信息系统上线申请	3人添加	平台运维专用VPN使用注...
2人添加	统一身份认证集成申请	3人添加	网站域名备案申请
3人添加	平台运维专用VPN使用申请	2人添加	平台运维专用VPN变更申请
1人添加		4人添加	