

合肥工业大学综合信息门户操作手册

编制人：合肥工业大学信息化建设与发展中心

博思软件股份有限公司

编制时间：2020年12月09日

目录

一、访问方式	3
1.访问方式	3
2.校外访问限制期访问方式.....	3
3.登录	3
二、首页详情	6
1.基本信息	6
2.业务系统	7
3. 流程中心	7
4.我的服务	8
5.校园信息	8
6. 课程表	9
7. 我的日历	10
8.空教室查询	11
9.应用访问量统计	12
三、个人信息维护	13
1.个人中心	13
2.修改密码	14
3.消息设置	15
4.定义布局	15
5.问题反馈	16
6. 退出	16

一、访问方式

1.访问方式

访问方式分为两种：

综合信息门户网站访问：登录门户网站 <https://one.hfut.edu.cn>，



网上办事大厅地址访问：<https://ehall.hfut.edu.cn/>，直接跳转到综合信息门户。

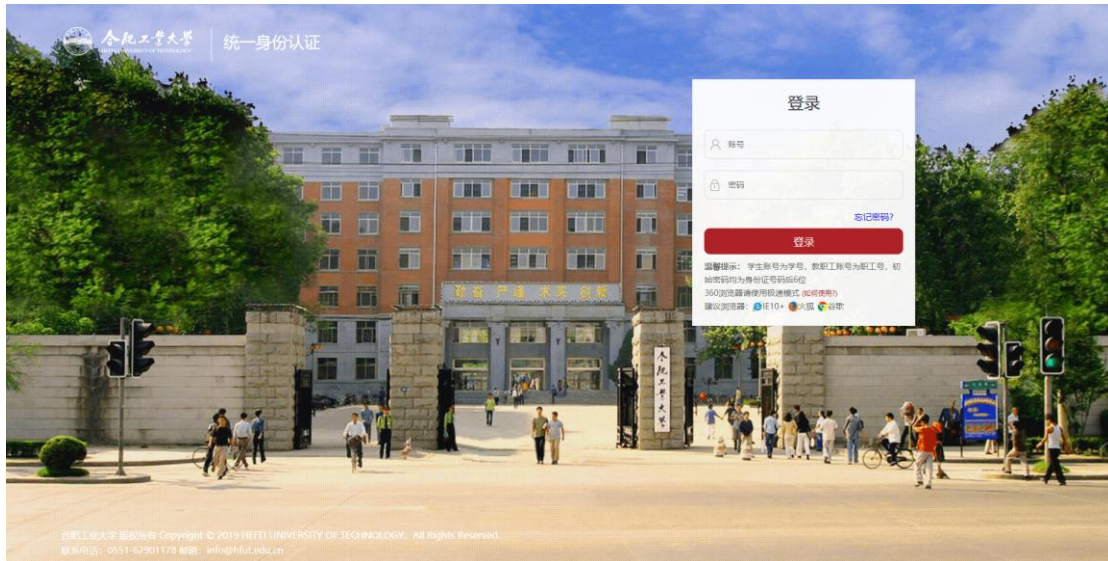
注：推荐使用 Chrome 浏览器、火狐浏览器、360 浏览器极速模式、IE10 以上浏览器。

2.校外访问限制期访问方式

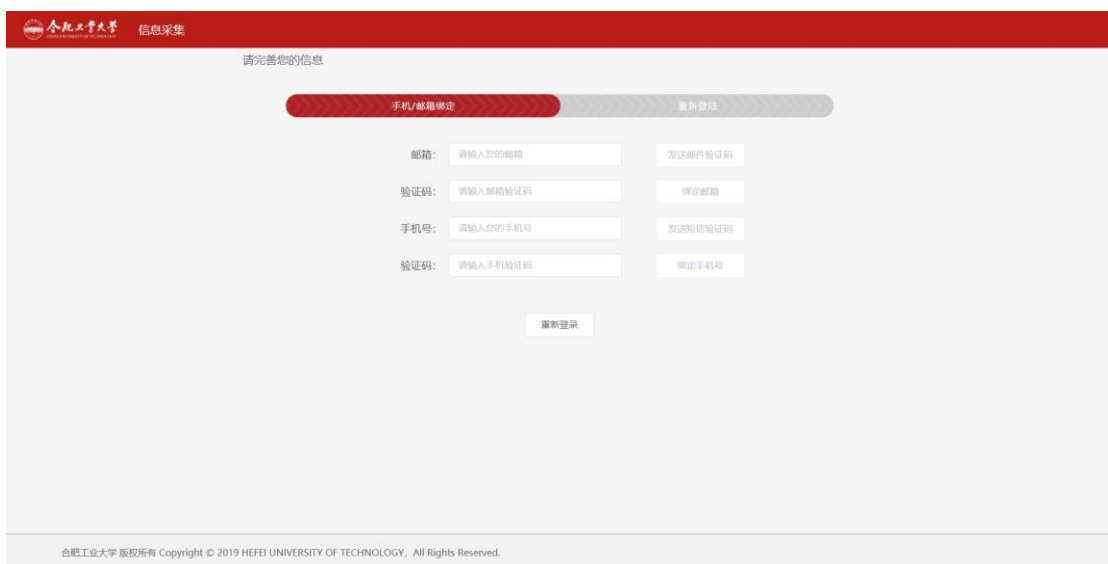
从校外访问需要先登录学校 WebVpn 并访问“服务大厅”。

3.登录

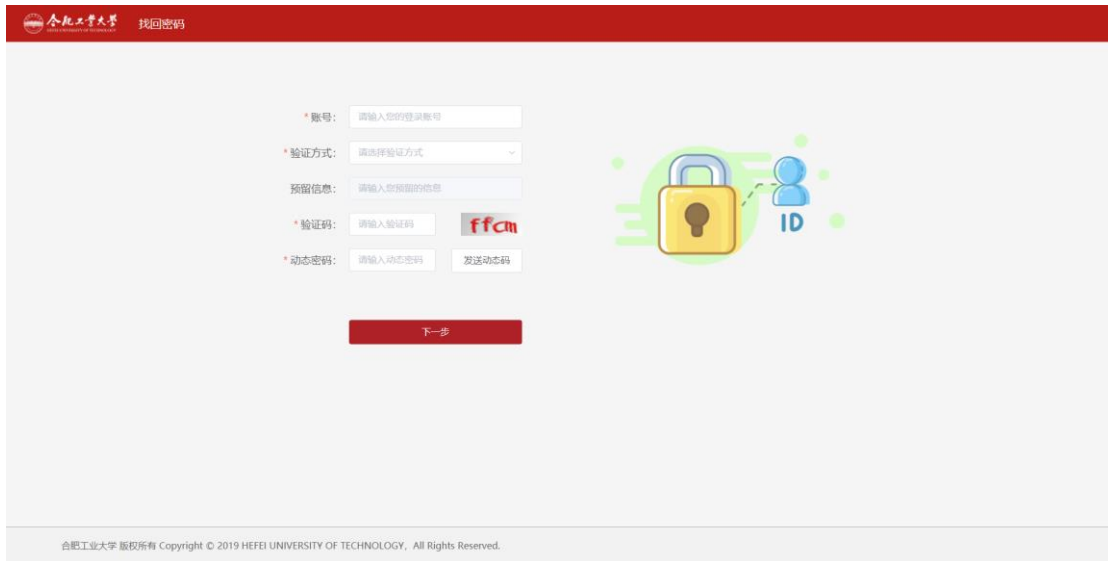
直接输入地址访问，在登录页填写用户名和密码进行登录；初始密码初始密码为用户本人证件号（身份证/港澳台通行证/护照/其他）后六位（最后一位若为字母请尝试大小写）；其他用户初始密码为 ID 号后六位。



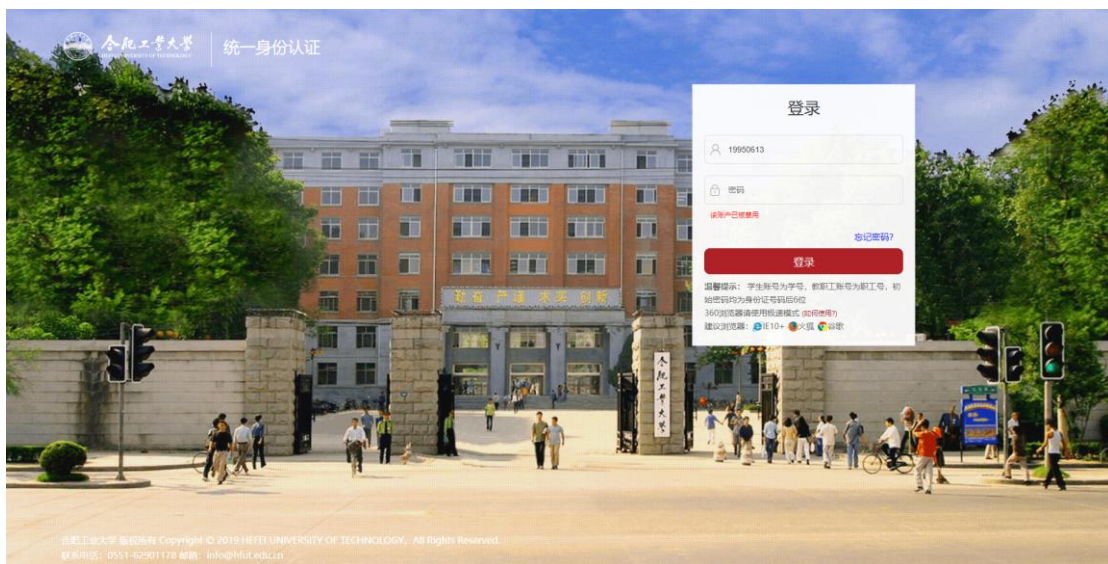
首次登录会跳转到信息采集页并显示“请完成信息采集，再次登陆”，需绑定邮箱和手机号才能进行登录。



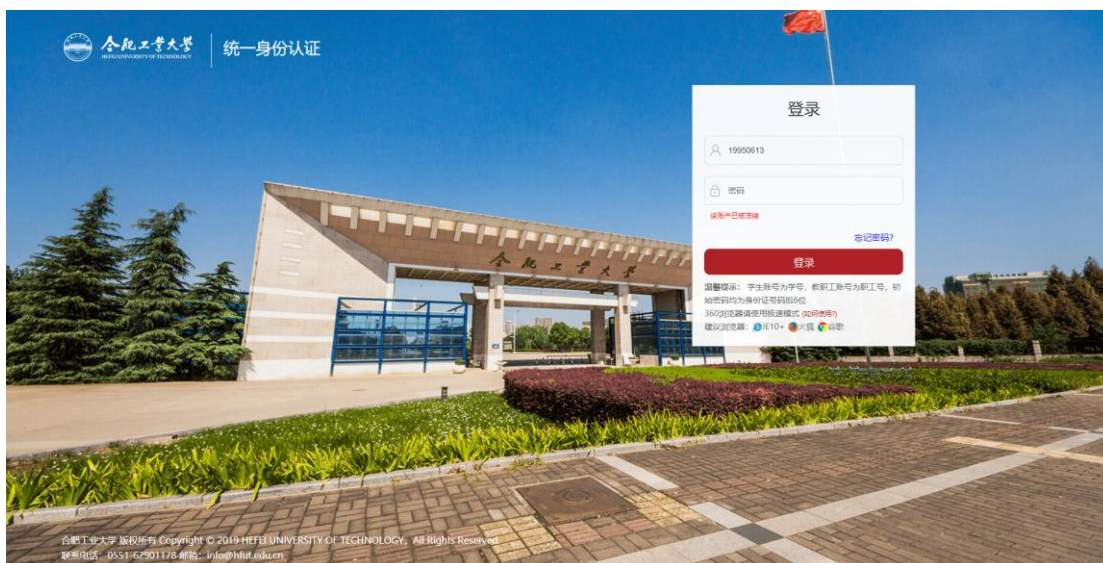
如果显示“用户名或密码错误”，说明用户名和密码不匹配，请检查用户名和密码，也可以点击“忘记密码”进行密码的重置。



如果提示“该账号已被禁用”，说明账号状态是禁用状态，请联系信息化建设与发展中心信息部咨询。



如果提示“该账号已被冻结”，说明登录失败次数过多，请稍后再试。



二、首页详情

1.基本信息



主要分为三块，账号基本信息、第三方常用系统基本信息、办事大厅基本信息

- **账号基本信息**：主要描述了账号名称，信息 ID、归属部门、联系方式以及站内通知；

- **第三方常用系统基本信息**：主要显示了“一卡通”余额信息、“校园邮箱”未读数量和邮箱的绑定解绑操作、“图书馆”的未还和预约数量信息、“OA系统”已办和待办数量信息（学生账号不显示 OA 系统信息）；

- **办事大厅基本信息**：主要显示了该账户在办事大厅下“我的待办”数量、“我的申请”数量、“我的收藏”数量和“待我评分”数量（点击任何一项或者项目数量可直接跳转至办事大厅服务页面）。

2.业务系统

业务系统



该栏罗列的系统，都是可以直接进行点击进入系统服务页面，而不需要输入账号和密码的第三方系统。

3.流程中心

流程中心

我的申请 1	我的待办 11	我的收藏	待我评分 18		
序号	标题	申请时间	状态	完成时间	当前节点
1	虚拟服务器使用...	2020-08-05 09:1...	审批中		资源核准

主要显示了网上办事大厅中“我的申请”、“我的待办”、“我的收藏”、“待我评分”这四项简易信息。

● **我的申请：**鼠标移到“我的申请”处，会显示当前账号申请的服务标题、申请时间、目前状态、完成该流程的时间，以及整个流程走完所需的时间，点击“我的申请”会跳转至办事大厅服务页面。

● **我的待办：**鼠标移到“我的待办”处，会显示需要当前账号待办的服务标题、服务申请人姓名、申请时间、承办用时，以及当前服务所在节点，点击“我的待办”会跳转至办事大厅服务页面。

● **我的收藏：**鼠标移到“我的收藏”处，会显示当前账号收藏的服务标题、服务申请时间、目前的状态、完成的时间，以及项目当前所在节点，点击“我的

收藏”会跳转至办事大厅服务页面。

● **待我评分：**鼠标移到“待我评分”处，会显示需要当前账号评分的服务标题、项目申请的时间、目前的状态、完成的时间，以及整个流程走完所需的时间，点击“待我评分”会跳转至办事大厅服务页面。

4.我的服务



主要显示了当前账号在“网上办事大厅”服务页面下，在“全部服务”模块添加的服务。

● **服务搜索：**在搜索栏输入服务名称，即可显示所选服务，搜索栏可进行模糊名称查询和完整名称查询。

● **服务申请：**点击需要申请的服务，即可跳转至网上办事大厅界面，进行服务申请流程。

● **服务移除：**点击服务右上角“—”按钮，即可移除该服务。

5.校园信息



公共信息

工大要闻
综合新闻
通知公告
学术交流

● 党的十九届五中全会精神在我校师生中反响强烈	2020-10-31
● “中印尼系列文化交流活动”开幕	2020-10-30
● 西南财经大学来访	2020-10-30
● 学校分析总结2020年国家自然科学基金工作	2020-10-30
● 中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报	2020-10-29
● 学校举行2020年十佳大学生颁奖典礼暨典型事迹分享会	2020-10-29
● 教育部巡视办来校检查指导工作	2020-10-27
● 安徽省书法家协会主席吴雪来校调研交流	2020-10-26
● 智慧城市与智能建筑研究院揭牌	2020-10-21
● 我校在全省高校“面向采购”消费扶贫视频会上作大会交流发言	2020-10-20

< 共 1000 条 >

主要显示了校园信息中“工大要闻”、“综合新闻”、“通知公告”、学术交流这四项简易信息。

● **工大要闻**：用户点击“工大要闻”，默认会显示 10 条合肥工业大学最近发布的主要新闻标题，点击要闻标题，即可跳转至“合肥工业大学新闻文化网”，显示该新闻的全部信息。

● **综合新闻**：用户点击“综合新闻”，默认会显示 10 条合肥工业大学最近校内发生的综合新闻标题，点击新闻标题，即可跳转至“合肥工业大学新闻文化网”，显示该新闻的全部信息。

● **通知公告**：用户点击“通知公告”，默认会显示 10 条合肥工业大学最近发布的各种公告标题，点击公告标题，即可跳转至发布公告具体页面，显示该公告的全部信息。

● **学术交流**：用户点击“学术交流”，默认会显示 10 条合肥工业大学最近发布学术交流标题，点击学术交流标题，即可显示该学术交流的全部信息。

6. 课程表

课程表

自 日期 ~



● 点击课程可查看详情！数据来源于本科生教务系统，仅供参考。

1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

主要显示了当前用户本学期的课程安排信息，用户可根据筛选时间，查看当天的课程信息。

7. 我的日历

31 2020年10月31日
10月 农历庚子九月十五

< 2020年10月31日 >

+ 添加日程

日	一	二	三	四	五	六
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

暂无数据

主要显示了用户的日程信息和日历信息。

● **添加日程：**用户点击“添加日程”，即可进入日程添加界面，输入“标题”、“时间”、“内容”，点击提交即可完成日程的添加。提交完成后，点击日程标题，可以看到该日程的具体信息。

添加日程
×

* 标题

时间

内容

提交
取消

31

2020年10月31日

农历庚子九月十五

+ 添加日程

● 1031
2020-10-31 16:45

8.空教室查询

空教室

屯溪路校区

主楼

查询空教室

主楼607	主楼608	主楼609	主楼610	主楼611
主楼612	主楼613	主楼614	主楼615	主楼616
主楼617	主楼618	主楼619	主楼620	主楼621
主楼622	主楼623	主楼624	主楼625	主楼506
主楼507	主楼508	主楼509	主楼510	主楼511
主楼512	主楼513	主楼701	主楼702	主楼703

< 共 167 条 >

主要显示了合肥工业大学各个校区，每个教学楼教室资源使用情况。

● **查询空教室：**用户点击“查询空教室”，即可进入空教室查询界面，输入“校区”、“楼栋”、“类型”（教室类型）、“座位数”、“节次”，以及“日期”，最后点击确定，即可筛选出符合条件的空教室资源。（注：带“*”为必填项）

查询空教室 ×

* 校区	屯溪路校区 ▼	楼栋	主楼 ▼
类型	普通 ▼	座位数	0
* 节次	1 ▼		请选择结束节次 ▼
* 日期	🕒 开始日期 至 结束日期		

确定 取消

● **空教室信息：**用户点击某个空教室，就会显示这个教室的校区信息、楼栋信息、教室类型信息，和座位数信息。

主楼607 ×

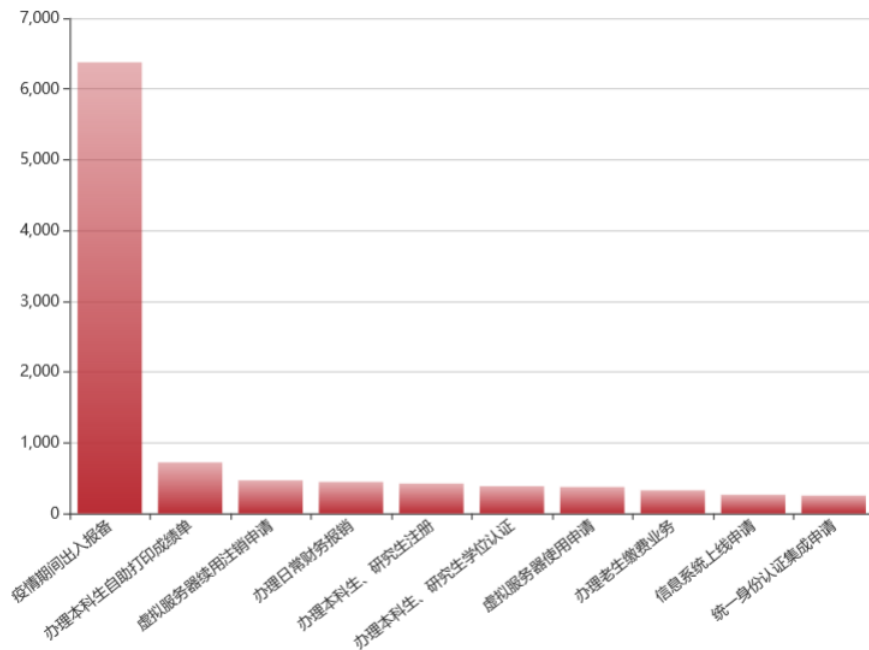
* 校区	屯溪路校区 ▼ 🕒	楼栋	主楼 ▼
类型	活动 ▼	座位数	48 🕒

取消

9.应用访问量统计

应用访问量统计

TOP10



主要显示了网上办事大厅中服务访问量前 10 名的服务名称和数量统计。

三、个人信息维护

1.个人中心

在首页点击右上角用户名，点击“个人中心”即可进入个人中心页面



在个人中心页面可以修改头像、手机号码、电子邮箱、办公电话、QQ 等信息，可以选择是否公开手机号码和电子邮箱；信息 ID、姓名、身份证号码等信息支持查看，不支持修改。

编辑可以修改的信息之后点击“保存”即可进行保存。

2.修改密码

点击修改密码，可以看到弹出的密码修改窗口，需输入原密码才能设置新密码，密码规则为必须包含字母、符号、数字中至少两种且长度为 8~24 位的密码。输入完点击确认即可修改密码。

如果新密码和确认密码不一致，则提示“两次密码不匹配”

修改密码 ×

* 原密码: 👁️ 🔒

* 新密码: 👁️ 🔒

* 密码确认: 👁️ 🔒

两次密码不匹配

确认
取消

3.消息设置

“消息设置”菜单可设置是否要接收消息提醒；勾选为接收消息，取消勾选为不接收消息。

消息设置 ×

运营中心	<input checked="" type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件	<input checked="" type="checkbox"/> APP	<input type="checkbox"/> 微信
办事大厅	<input checked="" type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件	<input checked="" type="checkbox"/> APP	<input checked="" type="checkbox"/> 微信
认证中心	<input checked="" type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件	<input checked="" type="checkbox"/> APP	<input type="checkbox"/> 微信
统一通信	<input checked="" type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件	<input checked="" type="checkbox"/> APP	<input checked="" type="checkbox"/> 微信

4.定义布局

“定义布局”菜单可设置整个首页的页面布局，用户可以选择常用的模块，移除不常用的模块。



截图显示了系统首页的顶部布局。绿色导航栏包含“综合信息门户”和“网上办事大厅”等链接。下方是“快速通道”和“我的服务”区域。右侧有一个搜索框，旁边有一个“新增组件”按钮，该按钮在截图中被红色方框圈出。



深色表示当前使用模块，灰色表示没有使用的模块。点击已选模块后即可移除，再次点击表示添加该模块，最后点击保存，即可使用选择的模块。

5.问题反馈

如果在使用办事大厅过程中遇到问题或者有建议给我们，可以通过“问题反馈”提交给我们；填写问题标题，选择问题类型，填写内容之后，点击提交即可提交给我们；已经提交的问题可以在”问题记录“查看。

问题反馈
×

问题反馈

问题记录

* 问题标题： 0/30

* 问题类型：

我的提问：

提交

6.退出

系统用完之后，点击“退出”即可退出到登录页面。

华北理工大学 综合信息门户 网上办事大厅 祖力甫卡尔·阿不都艾尼

祖力甫卡尔·阿不都艾尼 本科生 软件14-2班
信息ID: 2014214333
电话号码: 13275765352

一卡通 余额 1.29元

2014214333 未读4封 解绑 校园邮箱

图书馆 未还图书 0本 预约图书 0本

办事大厅

我的待办 0项
我的申请 0项
待我评分
我的收藏 0项

个人中心
修改密码
消息设置
定义布局
问题反馈
退出